

Vous aider à maximiser la disponibilité de vos installations et à optimiser vos investissements

Eurotherm®

Contrats de services SLA (Service Level Agreement)

Expertise en systèmes & solutions, services & support

Eurotherm vous propose une offre de contrats de services sur-mesure afin de vous aider à sécuriser et à pérenniser vos installations tout en maîtrisant vos coûts tout au long du cycle de vie.

Vous aider à minimiser les arrêts de production

En cas d'arrêt de production consécutif à une défaillance matérielle, êtes-vous en mesure d'intervenir (réparation, remplacement d'un instrument, ...) pour limiter l'impact sur votre rentabilité et, si oui, sous quel délai ? Afin de vous aider à maximiser la disponibilité de vos installations, Eurotherm propose une offre de contrats de services vous permettant d'obtenir un support adapté dans les meilleurs délais.

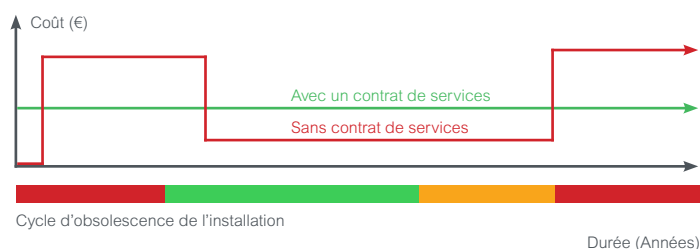
Vous aider à maintenir un avantage technologique

Eurotherm vous aide à maintenir votre installation à niveau - technologie, performance, ... - tout au long de son cycle de vie. Nos contrats de services nous permettent ainsi de vous apporter un support sur les sujets suivants :

- Obsolescence & Conformité du matériel
- Patches & Correctifs
- Sécurité

Optimisez vos OpEx/CapEx

Les contrats de services Eurotherm vous aident à lisser vos dépenses relatives à la maintenance de vos installations. Selon vos besoins, ils peuvent inclure l'assistance à distance, les interventions sur site, le renouvellement du matériel (parc informatique inclus) et des logiciels, ... Ils vous apportent ainsi une meilleure visibilité sur vos dépenses tout au long du cycle d'amortissement de votre installation.



Une expertise technique à votre service

Les contrats de services Eurotherm vous permettent d'externaliser une partie de vos opérations de maintenance et ainsi palier à un manque de ressources internes ou tout simplement bénéficier de notre savoir-faire et de notre expertise technique. Ces opérations sont planifiées dans le respect de votre calendrier de production.

eurotherm.com

Life Is On

Schneider
Electric

Une offre de contrats sur-mesure

Eurotherm vous propose 3 niveaux de contrats de services selon vos besoins d'assistance en cas de défaillance ou d'arrêt de production, et de la réactivité souhaitée. Chaque contrat est personnalisable en fonction de vos besoins, avec une tarification dégressive selon la durée.

	Standard	Premium	Elite
Support téléphonique	Rappel sous 4h aux jours et heures d'ouverture	Rappel sous 1h aux jours et heures d'ouverture	Rappel sous 1h aux jours et heures d'ouverture & Support 24h/24 & 7j/7 en cas de remplacement matériel
Prise en main à distance	Pendant la garantie applicative 6 mois	Aux jours et heures d'ouverture	Aux jours et heures d'ouverture
Stock et renouvellement des pièces de rechange	En option	En option	En option
Intervention sur site <small>* Hors frais liés au déplacement</small>	Remise de 10% sur Tarif*	Préventif, Curatif sous 48h , Evolution application(s) et/ou mise à jour logiciel(s) : Nombre de jours défini selon vos besoins Jours supplémentaires : Remise de 20 % sur Tarif*	Préventif, Curatif sous 24h , Evolution application(s) et/ou mise à jour logiciel(s) : Nombre de jours défini selon vos besoins Jours supplémentaires : Remise de 30 % sur Tarif*
Renouvellement parc informatique & logiciels	En option selon cycle à définir	En option selon cycle à définir	En option selon cycle à définir
Formation	Remise de 5% sur Catalogue	Remise de 10% sur Catalogue	Remise de 15% sur Catalogue

Gestion des pièces détachées*

Nous pouvons mettre en place un stock de l'ensemble des pièces de rechange critiques de votre installation. Les réapprovisionnements ou les réparations auprès de notre centre de services sont inclus au contrat et valables tout au long de sa durée sans frais supplémentaire.

* Pendant la durée du contrat, selon les pièces listées et dans le cadre d'une utilisation normale du matériel en conformité avec les préconisations d'Eurotherm - Se référer aux conditions générales de vente pour plus de détails.

Prise en main à distance

Dans le respect des bonnes pratiques de cybersécurité, nous vous fournissons le matériel et les logiciels adaptés pour une prise en main à distance : logiciel d'accès à distance, VPN sécurisé, modem GSM, ...

Eurotherm Automation SAS
6 chemin des Joncs, CS 20214
69574 Dardilly cedex
France
T. +33 (0)4 78 66 45 00
www.eurotherm.com

Hotline
0 890 711 718 Service 0,15 €/min
prix appel

Life Is On | **Schneider Electric**